

آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز الخبرة العالمية للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

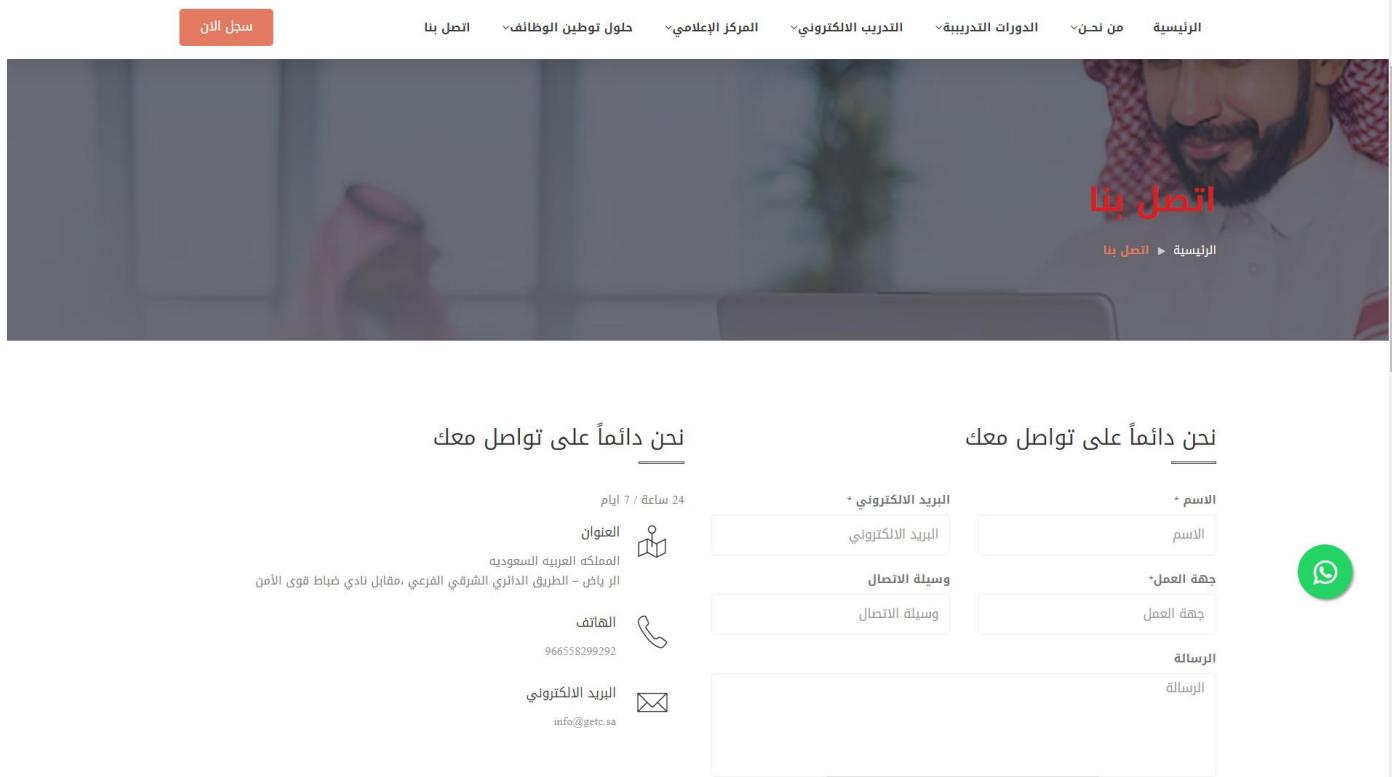
من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the header of the GETC website with navigation links in Arabic and English (AR, CRM). It features logos for the Ministry of Education, the General Authority for Standardization, and the National Center for Quality Assurance. The main banner has a background image of hands using a calculator and a smartphone. Overlaid on the banner is the text "لماذا نحن" (Why Us) and a "اتصل بنا" (Contact Us) button. A red arrow points from the bottom right towards a green circular icon containing a white phone symbol, indicating where to click to start a live chat. The footer contains links for registration, contact, job placement, center information, training programs, courses, and about us, along with social media icons.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أواقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجيه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the 'Contact Us' page of the website. At the top, there is a navigation bar with links: 'سجل الان' (Register), 'اتصل بنا' (Contact Us), 'حلول توظيف الولائفي' (Job Solution), 'المركز الإلكتروني' (Electronic Center), 'الدورات التدريبية' (Training Courses), 'من نحن' (About Us), and 'الرئيسية' (Home). Below the navigation bar, there is a large banner featuring a man in traditional Saudi attire with the text 'اتصل بنا' (Contact Us) overlaid. Underneath the banner, there are two sections: 'نحن دائماً على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the left and 'نحو دائماً على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the right. Both sections contain form fields for name, email, phone number, and message, along with icons for WhatsApp and a QR code.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@getc.sa

بريد التواصل العام: